

2020년도 직무성과 계약서

□ 계약기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.

구 분	소 속	직 위	성 명	서 명
계 약 자	충청남도지사		양 승 조	양 승 조
평가대상자	충청남도 천안의료원	원 장	이 경 석	이 경 석
충청남도지사와 충청남도천안의료원장은 기관의 임무와 목표를 달성하기 위해 상호 합의에 의해 다음과 같이 성과계약을 체결하며 평가결과에 따라 차 년도 성과급을 결정한다.				
작성 일 : 2020. 2. .				

□ 단위목표와 성과지표 목표

구분	연번	단위목표	가중치 (%)	성과지표명 (성과측정기준)	목표점	가중치 (%)	실행계획 (추진일정)
공통 과제	1	경영개선	30%	정상수지 개선	전년대비 3억원 개선	15%	- 수술전문 병원 특성화 - 응급의료전달체계 확립 - 건강검진 활성화 - 재활의학과 강화 - 간호간병통합서비스병동
				부채감소	전년대비 1억원 감소	5%	
				인건비 비율 저감	64%	10%	
	2	신뢰받는 의료원상 정립	40%	간호인력 수급 개선	91%	8%	- 간호의료서비스 강화 - 청렴문화 확산 교육 - 청렴관련 규정 제정 - 고객관리 및 전직원 친절문화 생활화로 만족도 향상 - 매월 보도자료 5회 제공 - 운영평가 결과분석 및 개선활동
				청렴도 평가	2등급	8%	
				의료원 이용자 만족도 평가	90점	8%	
				의료원 홍보실적	50건	8%	
				보건복지부 운영평가 결과	78점	8%	
개별 과제	3	공공의료 서비스 개선	30%	지역사회 통합 돌봄 선도 사업 시행	1,000명	10%	- 천안시와 협조체계 구축 - 고객관리 및 전직원 친절문화 생활화로 만족도향상 - 친절교육 및 운동 전개 3주기 인증 달성
				의료원 친절도 평가	85점	10%	
				의료기관 인증	인증	10%	